



RECEPTIONNISTE TOURNANT :

Pour renforcer ses équipes, Le Place d'Armes recrute un/une Réceptionniste Tournant en CDI. Vous travaillerez sous la responsabilité du Chef de Réception et en collaboration avec les autres services de l'hôtel notamment le service Hébergement.

Missions principales confiées :

- Prendre les réservations Individuelles
- Renseigner le client sur les conditions de séjour
- Saisir les réservations
- Accueillir les clients
- Assurer une réponse adaptée aux demandes de réservations
- Contrôler l'évolution des dossiers de réservation
- Etablir la facturation et assurer les encaissements
- Tenir le planning des réservations à jour
- Préparer les listes d'arrivées et de départs
- Assurer un suivi quotidien du service de Conciergerie
- Participer à la formation technique des nouveaux venus accueillis dans son service
- Savoir remplacer le voiturier et bagagiste pendant son absence

Votre profil :

- Excellente présentation et très bonne élocution
- Rigueur, honnêteté et confidentialité
- Sens du service, courtoisie, amabilité et diplomatie
- Sens de l'organisation, gestion des priorités et de la communication interne
- Anglais indispensable et si possible une autre langue
- Connaissance de Fidelio Suite 8
- Bonnes connaissances de l'outil informatique



LE PLACE D'ARMES

LUXEMBOURG

HOTEL LE PLACE D'ARMES 5*

18 PLACE D'ARMES

L-1136 Luxembourg

<http://www.hotel-leplacedarmes.com>

Téléphone +352 27 47 37

EMAIL : rh@hotel-leplacedarmes.com