



## STAGE - RECEPTIONNISTE POLYVALENT :

Pour renforcer ses équipes, Le Place d'Armes recrute en stage un/une Réceptionniste Polyvalent(e). Vous travaillerez sous la responsabilité du Chef de Réception et en collaboration avec les autres services de l'hôtel, notamment le service des Etages.

Dans le cadre de votre stage, nous vous confierons les missions suivantes :

- Accueillir les clients
- Appliquer les procédures d'arrivée et de départ
- Accompagner le client à sa chambre en présentant les différents points de vente de l'hôtel
- S'assurer que les bagages sont délivrés rapidement à la chambre
- Assurer un suivi du séjour des clients
- Assurer le service de Conciergerie (Réservations de transferts, renseignements touristiques...)
- Prendre et encoder les réservations
- Elaborer des offres

Convention de stage obligatoire ; Durée de 4 à 6 mois minimum

### Votre profil :

- Excellente présentation et très bonne élocution
- Maîtrise du pack Office, connaissance de Fidelio Suite 8 serait un plus
- Bon niveau d'anglais exigé
- Formation hôtelière indispensable



LE PLACE D'ARMES  
LUXEMBOURG

HOTEL LE PLACE D'ARMES 5\*  
18 PLACE D'ARMES  
L-1136 Luxembourg

<http://www.hotel-leplacedarmes.com>  
Téléphone +352 27 47 37  
EMAIL : [rh@hotel-leplacedarmes.com](mailto:rh@hotel-leplacedarmes.com)