



18

LE PLACE D'ARMES  
LUXEMBOURG

Le Place d'Armes est un hôtel particulier, membre de Relais & Châteaux depuis 2012, situé au cœur de Luxembourg ville. Installé sur le site d'une ancienne imprimerie, dans un immeuble classé du 18ème siècle, Le Place d'Armes se compose aujourd'hui de 30 chambres, de trois restaurants aux identités distinctes, d'un bar Le 18 et de salons privés.

*Notre Maison est attachée à l'esprit de famille et de solidarité dont nos collaborateurs font preuve au quotidien. Les femmes et les hommes qui nous rejoignent possèdent une magie singulière qui leur permettent de créer une expérience chaleureuse et unique pour chacun de nos Hôtes. Nous cherchons des personnalités humbles, passionnées par l'artisanat et animées par l'envie de transmettre aux autres, afin de partager notre vision de l'hospitalité.*

## Le Place d'Armes recrute en CDI Gouvernant(e) Général(e) (H/F)

### Missions principales confiées :

- Être en charge de l'ouverture et/ou de la fermeture du service
- Assurer les suivis du service couverture
- Assurer le contrôle des chambres et l'entretien des parties communes
- Assurer la bonne gestion du service buanderie, la gestion des stocks de produits d'entretien et des produits d'accueil
- Contrôler le linge à rendre au client
- Participer à la mise en place de l'accueil des VIP et des clients habitués
- Élaborer les plannings du service
- Mettre en place des initiatives d'amélioration avec suivi et évaluation
- Participer à l'élaboration et au suivi du budget
- Développer la cohésion d'équipe
- Préparer les différentes commandes du service
- Participer au suivi de la planification des travaux d'entretien
- Participer à la gestion des uniformes
- Assurer un suivi de l'entretien des jardinières et des fleurs sur les terrasses ainsi que dans les chambres
- Venir en support aux femmes de chambres

### Votre profil :

- Excellente présentation et très bonne élocution
- Dynamisme, rigueur et discrétion
- Sens du service et diplomatie
- Sens de l'organisation et réactivité
- Connaissance de OperaCloud serait un plus
- Anglais indispensable

### Ce que nous offrons :

- Une rémunération à déterminer selon votre expérience
- 2 jours de repos consécutifs par semaine
- Des possibilités d'évolution en interne et dans l'association Relais & Châteaux
- Un plan de formation annuel
- Une journée d'intégration
- Un uniforme fourni et entretenu par l'hôtel
- Des événements internes réguliers
- Un cadre de travail exceptionnel
- Accès au tarif Relais & Châteaux team après validation de la période d'essai



PLÈSS  
LE PLACE D'ARMES

Rejoignez notre équipe et envoyez votre candidature à :  
[recrutement@hotel-leplacedarmes.com](mailto:recrutement@hotel-leplacedarmes.com)  
Hôtel Le Place d'Armes 5\* - 18 place d'Armes L-1136 Luxembourg  
[www.hotel-leplacedarmes.com](http://www.hotel-leplacedarmes.com) - +352 27 47 37



RELAIS &  
CHATEAUX