



18

LE PLACE D'ARMES
LUXEMBOURG

Le Place d'Armes est un hôtel particulier, membre de Relais & Châteaux depuis 2012, situé au cœur de Luxembourg ville. Installé sur le site d'une ancienne imprimerie, dans un immeuble classé du 18ème siècle, Le Place d'Armes se compose aujourd'hui de 30 chambres, de trois restaurants aux identités distinctes, d'un bar Le 18 et de salons privés.

Notre Maison est attachée à l'esprit de famille et de solidarité dont nos collaborateurs font preuve au quotidien. Les femmes et les hommes qui nous rejoignent possèdent une magie singulière qui leur permettent de créer une expérience chaleureuse et unique pour chacun de nos Hôtes. Nous cherchons des personnalités humbles, passionnées par l'artisanat et animées par l'envie de transmettre aux autres, afin de partager notre vision de l'hospitalité.

Le Place d'Armes propose un

Stage Réceptionniste Polyvalent(e) (H/F)

Missions principales confiées :

- Accueillir les clients
- Appliquer les procédures d'arrivée et de départ
- Accompagner le client à sa chambre en présentant les différents points de vente de l'hôtel
- S'assurer que les bagages sont délivrés rapidement à la chambre
- Assurer un suivi du séjour des clients
- Assurer le service de Conciergerie (Réservations de transferts, renseignements touristiques...)
- Prendre et encoder les réservations
- Elaborer des offres

Votre profil :

- Excellente présentation et très bonne élocution
- Maîtrise du pack Office, connaissance d' Opera Cloud serait un plus
- Bon niveau d'anglais exigé
- Formation hôtelière indispensable
- Convention de stage obligatoire

Ce que nous offrons :

- Une indemnité de stage de 771€
- 2 jours de repos consécutifs par semaine
- Logement à la Maison du personnel
- Des possibilités d'évolution en interne et dans l'association Relais & Châteaux
- Une journée d'intégration
- Un uniforme fourni et entretenu par l'hôtel
- Des événements internes réguliers
- Un cadre de travail exceptionnel
- Stage de 6 mois minimum



PLSS
LE PLACE D'ARMES

Rejoignez notre équipe et envoyez votre candidature à :

recrutement@hotel-leplacedarmes.com

Hôtel Le Place d'Armes 5* - 18 place d'Armes L-1136 Luxembourg

www.hotel-leplacedarmes.com - +352 27 47 37



RELAIS &
CHATEAUX