



18

LE PLACE D'ARMES
LUXEMBOURG

Le Place d'Armes est un hôtel particulier, membre de Relais & Châteaux depuis 2012, situé au cœur de Luxembourg ville. Installé sur le site d'une ancienne imprimerie, dans un immeuble classé du 18ème siècle, Le Place d'Armes se compose aujourd'hui de 30 chambres, de trois restaurants aux identités distinctes, d'un bar Le 18 et de salons privés.

Notre Maison est attachée à l'esprit de famille et de solidarité dont nos collaborateurs font preuve au quotidien. Les femmes et les hommes qui nous rejoignent possèdent une magie singulière qui leur permettent de créer une expérience chaleureuse et unique pour chacun de nos Hôtes. Nous cherchons des personnalités humbles, passionnées par l'artisanat et animées par l'envie de transmettre aux autres, afin de partager notre vision de l'hospitalité.

Le Place d'Armes et La Villa Pétrusse recrutent en CDI un(e)

Directeur Sales & Marketing (H/F)

Placé(e) sous la Direction Générale et en collaboration avec les autres services des hôtels, vous serez responsable de développer le chiffre d'affaires des départements Hébergement et Restauration. Vous superviserez les services Sales & Marketing et Réservations, tout en développant et en mettant en œuvre des stratégies de démarchage pour la clientèle "Corporate", "Loisir" et "MICE". Vous veillerez à l'optimisation de l'occupation des chambres et des autres prestations offertes par les hôtels, tout en représentant les établissements lors des actions de promotion et de relations publiques.

Missions principales confiées :

- Développer le chiffre d'affaires des hôtels Le Place d'Armes et La Villa Pétrusse.
- Encadrer les services Sales & Marketing et Réservations.
- Démarcher la clientèle « Corporate », « Loisir » et « MICE » et participer aux événements de vente.
- Optimiser l'occupation des chambres, salles de séminaires et restaurants.
- Appliquer la politique tarifaire en concertation avec les Directions générales.
- Représenter les hôtels lors d'actions de promotion, presse et relations publiques localement et internationalement.
- Élaborer et exécuter le plan marketing et commercial en respectant le budget.
- Contribuer à la stratégie commerciale de lancement de l'hôtel La Villa Pétrusse ainsi que de sa pérennisation sur le marché.

Responsabilités Commerciales et Opérationnelles :

- Adopter une stratégie de vente pour atteindre les objectifs définis.
- Établir les offres et factures Proforma rapidement et contrôler les garanties et arrhes.
- Coordonner et communiquer avec les services pour réaliser les prestations vendues.
- Assurer un suivi client post-manifestation et transmettre les retours à la Direction Générale.
- Enregistrer toutes les demandes dans Mews/Opéra Cloud.
- Surveiller la concurrence et proposer des stratégies pour maintenir les parts de marché.

Rejoignez notre équipe et envoyez votre candidature à :

recrutement@hotel-leplacedarmes.com

Hôtel Le Place d'Armes 5* - 18 place d'Armes L-1136 Luxembourg

www.hotel-leplacedarmes.com - +352 27 47 37



PLÉSS
LE PLACE D'ARMES



RELAIS &
CHATEAUX



18

LE PLACE D'ARMES
LUXEMBOURG

Responsabilités Marketing & Communication :

- Participer aux relations publiques et représentations de l'établissement.
- Élaborer et suivre un plan-médias annuel avec les partenaires presse.
- Rédiger et mettre à jour tous les supports de communication et marketing.
- Mettre à jour les sites web des hôtels et les réseaux sociaux.
- Développer et maintenir la base de données clients (CRM).

Responsabilités Générales – Administratives et Financières :

- Établir les rapports et prévisions de vente hebdomadaires.
- Participer à l'établissement du Plan d'Actions commerciales & marketing et au budget des chiffres d'affaires Banqueting.
- Assurer la facturation conforme des banquets et séminaires.

Responsabilités Générales - Humaines :

- Maintenir un bon esprit d'équipe et collaborer avec tous les services de l'hôtel.
- Participer activement aux recrutements et à la formation des équipes.
- Fixer des objectifs précis aux collaborateurs et évaluer les performances.

Votre profil :

- Connaissance du milieu local et du milieu de l'évènementiel, qualités commerciales
- Rigueur et confidentialité
- Sens de l'accueil, et de la qualité de service, courtoisie, amabilité, honnêteté et diplomatie
- Sens de l'organisation et gestion des priorités, polyvalence, flexibilité et réactivité
- Compétences linguistiques, anglais indispensable et si possible une autre langue
- Bonnes connaissances informatiques : bureautique / Mews / Opéra Cloud / Indesign / Médias sociaux
- Flexibilité d'horaires et jours de repos selon l'activité

Ce que nous offrons :

- Une rémunération à déterminer selon votre expérience
- Des possibilités d'évolution en interne et dans l'association Relais & Châteaux
- Un plan de formation annuel
- Une journée d'intégration
- Des événements internes réguliers
- Un cadre de travail exceptionnel
- Accès au tarif Relais & Châteaux team après validation de la période d'essai



PLSS
LE PLACE D'ARMES

Rejoignez notre équipe et envoyez votre candidature à :

recrutement@hotel-leplacedarmes.com

Hôtel Le Place d'Armes 5* - 18 place d'Armes L-1136 Luxembourg

www.hotel-leplacedarmes.com - +352 27 47 37



RELAIS & CHATEAUX