



Le Place d'Armes est un hôtel particulier, membre de Relais & Châteaux depuis 2012, situé au cœur de Luxembourg ville. Installé sur le site d'une ancienne imprimerie, dans un immeuble classé du 18^{ème} siècle, Le Place d'Armes se compose aujourd'hui de 30 chambres, de trois restaurants aux identités distinctes, d'un bar Le 18 et de salons privés.

Notre Maison est attachée à l'esprit de famille et de solidarité dont nos collaborateurs font preuve au quotidien. Les femmes et les hommes qui nous rejoignent possèdent une magie singulière qui leur permettent de créer une expérience chaleureuse et unique pour chacun de nos Hôtes. Nous cherchons des personnalités humbles, passionnées par l'artisanat et animées par l'envie de transmettre aux autres, afin de partager notre vision de l'hospitalité.

Le Place d'Armes recrute en CDI un(e)

Responsable de Restaurant (H/F) - La Cristallerie

La Cristallerie, riche d'une histoire étoilée, s'apprête à une écrire une nouvelle page. Nous sommes à la recherche d'un Directeur de Restaurant (H/F) hors pair, prêt à jouer un rôle central dans cette aventure gastronomique empreinte d'une tradition prestigieuse.

Missions principales confiées :

Vous travaillerez en étroite collaboration avec la Direction (à qui vous reporterez directement), le département Commercial, la Cuisine et également avec tous les autres services de l'Hôtel.

Vous êtes une femme ou un homme de terrain, en contact permanent aussi bien avec votre clientèle qu'avec vos collaboratrices et collaborateurs. Vous adorez le relationnel client, vous êtes un maître de cérémonie et un chef d'orchestre.

- Entretenir les liens étroits avec une clientèle principalement locale, très exigeante, mais aussi maximiser le taux de captage de la clientèle hôtel internationale et très exclusive.
- Véhiculer les valeurs et les engagements de Relais & Châteaux en étant force de propositions et d'initiatives visant à les faire vivre au sein de son équipe et de la clientèle (ex : héritage local, produits de saison gastronomie etc.)
- Organiser, coordonner et contrôler la qualité des services fournis aux clients en assurant une régularité et une qualité de service irréprochable.
- Être responsable de l'accueil des clients dès leur arrivée et de la personnalisation du service apporté.
- S'assurer que toute personne travaillant dans son service connaît et applique tous les standards de qualité visant à assurer le standing de l'hôtel et dépasser les objectifs de score qualité.
- Anticiper les besoins de la clientèle en proposant des améliorations (produits ou services).
- Assurer un contrôle et un suivi permanent de ce qui se passe en salle et gérer les relations cuisine/salle.
- Être à l'écoute des suggestions, remarques ou réclamations faites par les clients et s'assurer de leur suivi et des actions prises.
- Diriger, former, motiver et développer l'ensemble de son équipe.

Rejoignez notre équipe et envoyez votre candidature à :

recrutement@hotel-leplacedarmes.com

Hôtel Le Place d'Armes 5* - 18 place d'Armes L-1136 Luxembourg

www.hotel-leplacedarmes.com - +352 27 47 37



PLÈSS
LE PLACE D'ARMES

LE PLACE D'ARMES



RELAIS &
CHATEAUX



- Assurer l'animation du briefing d'avant et de fin de service ainsi que toutes les activités visant à fédérer et dynamiser la performance du groupe.
- Travailler étroitement avec le département commercial afin de diversifier l'offre pour maximiser le chiffre d'affaires tout en augmentant la valeur ajoutée de la qualité.
- S'assurer de la bonne facturation des prestations et procéder aux opérations d'encaissement et de clôture journalière.
- Participer à la gestion des stocks de matériel et de tous les produits et fixer ces objectifs de coût en % et en ayant préparé et assigné tous les par-stocks nécessaires afin de faciliter et encourager les spot check en relation avec le département Cost Control de manière journalière.
- Gérer les missions RH de son service : gestions des plannings, recrutement, formations, coaching, évaluations etc.
- Participer avec la Direction à l'élaboration des budgets, des forecasts et autres outils financiers afin de maximiser le revenu et atteindre tous les objectifs financiers fixés.
- Suivre et être conforme envers les règles d'hygiène et sanitaire, programme HACCP et connaître toutes les mesures de sécurité.

Votre profil :

- Personne avec une forte expérience opérationnelle
- Personne charismatique et très sociale
- Excellente présentation, excellent relationnel, dynamisme et enthousiasme
- Fédérateur, pragmatique et polyvalent (être capable de remplacer tout membre de son équipe)
- Honnêteté, courtoisie, discrétion, diplomatie
- Respect de la parole donnée
- Sens de l'organisation du travail
- Connaissance des vins et des règles de service en salle
- Ayant une expérience forte dans la restauration gastronomique sous toutes ses formes
- Anglais impératif, connaissance de luxembourgeois très apprécié
- Maîtrise du Pack Office et du logiciel Symphony

Ce que nous offrons :

- Une rémunération à déterminer selon votre expérience
- Des possibilités d'évolution en interne et dans l'association Relais & Châteaux
- Un plan de formation annuel
- Une journée d'intégration
- Des événements internes réguliers
- Un cadre de travail exceptionnel
- Accès au tarif Relais & Châteaux team après validation de la période d'essai



PLÉSS
LE PLACE D'ARMES

Rejoignez notre équipe et envoyez votre candidature à :

recrutement@hotel-leplacedarmes.com

Hôtel Le Place d'Armes 5* - 18 place d'Armes L-1136 Luxembourg

www.hotel-leplacedarmes.com - +352 27 47 37



RELAIS &
CHATEAUX