



Le Place d'Armes est un hôtel particulier, membre de Relais & Châteaux depuis 2012, situé au cœur de Luxembourg ville. Installé sur le site d'une ancienne imprimerie, dans un immeuble classé du 18ème siècle, Le Place d'Armes se compose aujourd'hui de 30 chambres, de trois restaurants aux identités distinctes, d'un bar Le 18 et de salons privés.

Notre Maison est attachée à l'esprit de famille et de solidarité dont nos collaborateurs font preuve au quotidien. Les femmes et les hommes qui nous rejoignent possèdent une magie singulière qui leur permettent de créer une expérience chaleureuse et unique pour chacun de nos Hôtes. Nous cherchons des personnalités humbles, passionnées par l'artisanat et animées par l'envie de transmettre aux autres, afin de partager notre vision de l'hospitalité.

Le Place d'Armes propose un

Stage Assistant(e) Sales & Marketing (H/F)

Missions principales confiées :

Sales:

- Organiser des banquets et événements de A à Z :
 - Prospection, Rencontre clients,
 - Réalisation d'un devis, Signature du contrat, Suivi du dossier,
 - Élaboration de l'événement, Préparation des supports de la manifestation,
 - Accueil du client le jour « J » et faire un suivi après l'évènement
- Participer à la mise à jour des bases de données commerciales
- Participer au reporting hebdomadaire et au suivi des ventes vis-à-vis du budget
- Participer aux réflexions d'amélioration du service

Marketing :

- Aide à la rédaction et à la mise à jour de tous les supports de Communication & Marketing (brochures, press kits, e-newsletter)
- Coordination et suivi des relations avec les prestataires en création graphique & impressions
- Créer et mettre en place de nouveaux masques de newsletter/bandeaux de signatures e-mails, flyers promotionnels
- Assurer la mise à jour des menus des restaurants de l'hôtel (Cristallerie, Plèss, Café de Paris et Banquets)
- Assurer la mise à jour permanente des différents sites (de l'Hôtel, de La Cristallerie, informations sur Relais & Châteaux)
- Alimentation & suivi des réseaux sociaux (Facebook & Instagram de l'Hôtel et de La Cristallerie)
- Suivi des feedbacks numériques des clients (Trip Advisor, Google, Booking.com)

Le rythme du stage est de 70% Sales et 30% Marketing

Votre profil :

- Excellente présentation et très bonne élocution
- Aisance rédactionnelle et relationnelle
- Passionné(e) par l'univers du luxe et de l'hôtellerie, une formation hôtelière serait un plus
- Sens de l'organisation, polyvalence et flexibilité
- Curiosité, créativité et ayant l'esprit d'équipe
- Bonnes connaissances informatiques : bureautique / InDesign
- Connaissance du logiciel Opéra Cloud serait un plus
- Anglais Indispensable
- Convention de stage obligatoire

Ce que nous offrons :

- Une indemnité de stage de 771 €
- 2 jours de repos consécutifs par semaine
- Des possibilités d'évolution en interne et dans l'association Relais & Châteaux
- Une journée d'intégration
- Des événements internes réguliers
- Un cadre de travail exceptionnel
- Stage de 6 mois minimum

Rejoignez notre équipe et envoyez votre candidature à :

recrutement@hotel-leplacedarmes.com

Hôtel Le Place d'Armes 5* - 18 place d'Armes L-1136 Luxembourg

www.hotel-leplacedarmes.com - +352 27 47 37



PLÈSS
LE PLACE D'ARMES

