



18

LE PLACE D'ARMES
LUXEMBOURG

Le Place d'Armes est un hôtel particulier, membre de Relais & Châteaux depuis 2012, situé au cœur de Luxembourg ville. Installé sur le site d'une ancienne imprimerie, dans un immeuble classé du 18^{ème} siècle, Le Place d'Armes se compose aujourd'hui de 30 chambres, de trois restaurants aux identités distinctes, d'un bar Le 18 et de salons privés.

Notre Maison est attachée à l'esprit de famille et de solidarité dont nos collaborateurs font preuve au quotidien. Les femmes et les hommes qui nous rejoignent possèdent une magie singulière qui leur permettent de créer une expérience chaleureuse et unique pour chacun de nos Hôtes. Nous cherchons des personnalités humbles, passionnées par l'artisanat et animées par l'envie de transmettre aux autres, afin de partager notre vision de l'hospitalité.

Le Place d'Armes recrute en CDI

Gouvernant(e) Général(e) (H/F)

Missions principales confiées :

- Être en charge de l'ouverture et/ou de la fermeture du service
- Piloter la réorganisation et mise en place des procédures Housekeeping
- Être garant de la Qualité du service, gestion du client mystère, et développement du plan d'action suite aux audits
- Participer à la mise en place de l'accueil des VIP et des clients habitués
- Assurer la bonne gestion du service buanderie, la gestion des stocks de produits d'entretien et des produits d'accueil
- Contrôler le linge à rendre au client
- Soutenir la formation et être un acteur clé dans l'évolution et le développement des collaborateurs
- Mettre en place des initiatives d'amélioration avec suivi et évaluation du département
- Être leader des actions environnementales liées au label GreenKey
- Développer la cohésion d'équipe
- Élaborer les plannings du service
- Participer à l'élaboration et au suivi du budget
- Participer au suivi de la planification des travaux d'entretien
- Participer au projet de renouvellement complet des uniformes des différents services
- Venir en soutien aux femmes de chambres
- Assurer le rôle de Manager on Duty les week-ends (samedi et dimanche)

Votre profil :

- Excellente présentation et très bonne élocution
- Dynamisme, rigueur et discrétion
- Personne de terrain, initiateur de changement
- Sens du détail, service et diplomatie
- Sens de l'organisation et réactivité
- Connaissance de OperaCloud serait un plus
- Anglais recommandé

Ce que nous offrons :

- Une rémunération à déterminer selon votre expérience
- 2 jours de repos consécutifs par semaine
- Des possibilités d'évolution en interne et dans l'association Relais & Châteaux
- Un plan de formation annuel
- Une journée d'intégration
- Un uniforme fourni et entretenu par l'hôtel
- Des événements internes réguliers
- Un cadre de travail exceptionnel
- Accès au tarif Relais & Châteaux team après validation de la période d'essai

Rejoignez notre équipe et envoyez votre candidature à :

recrutement@hotel-leplacedarmes.com

Hôtel Le Place d'Armes 5* - 18 place d'Armes L-1136 Luxembourg

www.hotel-leplacedarmes.com - +352 27 47 37



PLÉSS
LE PLACE D'ARMES

LE PLACE D'ARMES



RELAIS &
CHATEAUX